



Personvernerklæring for Velferdsforbundet

Sist oppdatert: 2. september 2026

Velferdsforbundet tar personvernet ditt på alvor. Denne personvernerklæringen forklarer hvilke personopplysninger vi behandler, hvorfor vi behandler dem, hvordan opplysningene brukes og hvilke rettigheter du har.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Velferdsforbundet AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med våre tjenester, nettsider, medlemskap, kurs, arrangementer og øvrig virksomhet.

Velferdsforbundet AS

Organisasjonsnummer: 823 211 732

Adresse: Sætervegen 25, 5236

E-post: post@velferdsforbundet.no

Nettside: www.velferdsforbundet.no

Spørsmål om personvern eller bruk av personopplysninger kan sendes til oss på e-postadressen ovenfor.

2. Hvilke personopplysninger behandler vi?

Hvilke opplysninger vi behandler avhenger av hvordan du er i kontakt med Velferdsforbundet.

Vi kan blant annet behandle:

- navn
- telefonnummer
- e-postadresse
- adresse
- opplysninger knyttet til medlemskap
- informasjon du oppgir ved påmelding til kurs og arrangementer
- bestillings- og betalingsinformasjon
- kommunikasjon mellom deg og Velferdsforbundet
- informasjon du selv oppgir gjennom kontaktskjemaer eller andre henvendelser
- teknisk informasjon knyttet til bruk av nettsiden, som IP-adresse, enhet, nettleser og bruksmønster
- samtykker og kommunikasjonsvalg

Vi begrenser innsamlingen til opplysninger som er nødvendige for det aktuelle formålet.

3. Hvorfor behandler vi personopplysninger?

Medlemskap

Når du blir medlem av Velferdsforbundet, behandler vi opplysninger som er nødvendige for å administrere medlemskapet, kommunisere med deg og levere det som inngår i medlemskapet.

Behandlingsgrunnlaget er normalt at opplysningene er nødvendige for å inngå eller oppfylle avtalen om medlemskap.

Kurs, arrangementer og undervisning

Når du melder deg på et kurs, en workshop, undervisning, meditasjon, dansearrangement eller annet tilbud, behandler vi opplysninger som er nødvendige for å:

- registrere påmeldingen
- administrere deltakelsen
- kommunisere praktisk informasjon
- håndtere betaling
- gjennomføre arrangementet eller tjenesten

Behandlingsgrunnlaget er normalt at behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg.

Kjøp og betaling

Ved kjøp behandler vi nødvendige opplysninger for å gjennomføre betalingen, dokumentere transaksjonen og oppfylle våre regnskaps- og bokføringsforpliktelser.

Betalingsopplysninger kan behandles av betalingsleverandører vi benytter. Velferdsforbundet mottar ikke nødvendigvis komplette kort- eller kontoopplysninger.

Behandlingsgrunnlaget er oppfyllelse av avtale og, der det gjelder lovpålagt dokumentasjon, oppfyllelse av en rettslig forpliktelse.

Henvendelser

Hvis du kontakter oss via e-post, kontaktskjema, telefon, sosiale medier eller andre kanaler, behandler vi informasjonen du gir oss for å kunne svare på henvendelsen og følge den opp.

Behandlingsgrunnlaget avhenger av henvendelsen og kan være gjennomføring av tiltak før avtaleinngåelse, oppfyllelse av avtale eller Velferdsforbundets berettigede interesse i å kunne kommunisere med personer som tar kontakt med oss.

Nyhetsbrev og markedsføring

Dersom du aktivt melder deg på nyhetsbrev eller annen elektronisk markedsføring der samtykke er nødvendig, bruker vi kontaktopplysningene dine til dette formålet.

Du kan når som helst trekke tilbake et samtykke eller melde deg av videre kommunikasjon.

Drift og forbedring av nettsiden

Vi kan behandle tekniske opplysninger for å sørge for at nettsiden fungerer, ivareta sikkerheten og forstå hvordan nettsiden brukes.

Der behandlingen er nødvendig for grunnleggende drift og sikkerhet, kan behandlingsgrunnlaget være vår berettigede interesse i å tilby en sikker og velfungerende tjeneste.

For analyse, markedsføring og andre ikke-nødvendige informasjonskapsler eller lignende teknologier innhenter vi samtykke der dette er påkrevd.

4. Opplysninger i forbindelse med individuelle tjenester

Enkelte av Velferdsforbundets tjenester innebærer individuell oppfølging.

Dersom det er nødvendig for å levere en tjeneste, kan du bli bedt om å gi informasjon som er relevant for gjennomføringen.

Vi ber deg om ikke å sende sensitive eller særlig beskyttelsesverdige personopplysninger gjennom vanlige kontaktskjemaer eller andre åpne kommunikasjonskanaler med mindre dette er nødvendig og det er lagt til rette for sikker behandling.

Dersom Velferdsforbundet behandler helseopplysninger eller andre særlige kategorier av personopplysninger som en del av en bestemt tjeneste, skal behandlingen ha et særskilt rettslig grunnlag etter personvernregelverket og være underlagt egnede sikkerhetstiltak.

5. Bilder, video og arrangementer

Velferdsforbundet kan ta bilder eller video i forbindelse med arrangementer og aktiviteter.

Når personer kan identifiseres og materialet skal brukes i markedsføring eller annen publisering, vurderer vi hvilket rettslig grunnlag som kreves. Der samtykke er nødvendig, innhenter vi dette før den aktuelle bruken.

Vi skal være særlig varsomme ved publisering av bilder og video av barn.

6. Sosiale medier

Velferdsforbundet kan være til stede på sosiale medier og digitale plattformer, for eksempel TikTok, Facebook og Instagram.

Når du besøker, følger eller kommuniserer med oss gjennom slike tjenester, kan både Velferdsforbundet og leverandøren av plattformen behandle personopplysninger.

Plattformleverandørenes egen behandling reguleres av deres respektive personvernvilkår.

Vi anbefaler at du ikke sender sensitive personopplysninger gjennom sosiale medier.

7. Nettsiden og informasjonskapsler

Velferdsforbundets nettside er bygget på Wix.

Nettsiden kan benytte informasjonskapsler og lignende teknologi for blant annet:

- nødvendig teknisk funksjonalitet
- sikkerhet
- innlogging og brukerfunksjoner
- analyse av bruk
- forbedring av nettsiden
- markedsføring, dersom du har samtykket til dette

Der samtykke er nødvendig, skal du kunne velge hvilke ikke-nødvendige teknologier du aksepterer og senere endre eller trekke tilbake valget ditt.

8. Hvem deler vi opplysninger med?

Vi selger ikke personopplysningene dine.

For å kunne drive virksomheten kan Velferdsforbundet benytte eksterne leverandører som behandler opplysninger på våre vegne eller som selv er behandlingsansvarlige for deler av behandlingen.

Dette kan blant annet være leverandører av:

- nettside og digitale tjenester
- betalingsløsninger
- regnskap og økonomisystemer
- e-post og kommunikasjon
- videomøter og digitale kurs
- analyse og tekniske tjenester
- sosiale medier og markedsføring

Vi skal bare gi leverandører tilgang til personopplysninger når det er nødvendig, og bruker databehandleravtaler der leverandøren behandler opplysninger på våre vegne.

Opplysninger kan også utleveres dersom Velferdsforbundet har en rettslig plikt til å gjøre dette.

9. Overføring av personopplysninger utenfor EØS

Noen av våre teknologileverandører kan behandle personopplysninger utenfor Norge eller EØS.

Når personopplysninger overføres til land utenfor EØS, skal overføringen skje i samsvar med gjeldende personvernregelverk og med et gyldig overføringsgrunnlag og nødvendige sikkerhetstiltak.

10. Hvor lenge lagrer vi opplysningene?

Vi lagrer ikke personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for formålet de ble samlet inn for.

Hvor lenge opplysninger oppbevares avhenger derfor av hva de brukes til.

Opplysninger som må oppbevares for å oppfylle lovpålagte krav, blant annet regnskaps- og bokføringsregler, beholdes så lenge loven krever det.

Opplysninger basert på samtykke behandles frem til samtykket trekkes tilbake eller opplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet, med mindre annet rettslig grunnlag krever videre oppbevaring.

Når det ikke lenger finnes et saklig eller rettslig behov for opplysningene, slettes eller anonymiseres de.

11. Hvordan beskytter vi opplysningene?

Velferdsforbundet skal bruke egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot blant annet:

- uautorisert tilgang
- utilsiktet tap
- misbruk
- endring
- offentliggjøring
- ødeleggelse

Tilgangen til personopplysninger begrenses til personer og leverandører som har behov for opplysningene for å utføre sine oppgaver.

12. Dine rettigheter

Når Velferdsforbundet behandler personopplysninger om deg, kan du etter personvernregelverket ha rett til å:

- få informasjon om hvordan opplysningene brukes
- få innsyn i personopplysningene vi har om deg
- få uriktige opplysninger rettet
- be om sletting av opplysninger
- be om begrensning av behandlingen
- protestere mot enkelte former for behandling
- få utlevert opplysninger i et strukturert format der retten til dataportabilitet gjelder
- trekke tilbake et samtykke du tidligere har gitt

Tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av behandling som allerede har skjedd før samtykket ble trukket tilbake.

Enkelte rettigheter har unntak. Vi kan for eksempel være pålagt ved lov å beholde bestemte opplysninger selv om du ber om sletting.

For å bruke rettighetene dine kan du kontakte oss på:

post@velferdsforbundet.no

Vi kan be om nødvendig informasjon for å kontrollere identiteten din før vi gir innsyn i eller endrer personopplysninger.

13. Klage til Datatilsynet

Hvis du mener at Velferdsforbundet behandler personopplysningene dine i strid med personvernregelverket, ønsker vi gjerne at du kontakter oss slik at vi kan undersøke saken.

Du har også rett til å klage til **Datatilsynet**, som er norsk tilsynsmyndighet for personvern.

14. Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen når virksomheten, tjenestene våre eller regelverket endres.

Den nyeste versjonen vil alltid være tilgjengelig på Velferdsforbundets nettside.

Ved vesentlige endringer vil vi informere på egnet måte.

Velferdsforbundet AS

Sammen for en god fremtid