



## Kundens Rettigheter - Velferdsforbundet

### Generell Informasjon

Bedriftsnavn: Velferdsforbundet (Velferdsforbundet AS)

Organisasjonsnummer: 823 211 732

Adresse: Grønnegaten, 5016 BERGEN

Epost: [post@velferdsforbundet.no](mailto:post@velferdsforbundet.no)

Webseite: [www.velferdsforbundet.no](http://www.velferdsforbundet.no)

### Kundens Rettigheter - Kurs & Pakker

#### ○ Angrerett

- Ved kjøp av kurs/pakker som gjennomføres digitalt (f.eks. Zoom eller nettkurs), gjelder angrerettloven.
- Kunden har rett til å angre kjøp innen 14 dager fra bestillingsdato, så lenge kurs/pakke ikke er påbegynt.
- Dersom kurset/pakken påbegynnes innenfor angrefristen, og kunden har samtykket til dette ved bestilling, faller angreretten bort.

#### ○ Avbestilling

- Avbestilling inntil 14 dager før kursstart gir full refusjon.
- Avbestilling senere enn 14 dager, men senest 7 dager før oppstart, gir rett til refusjon av 50 % av beløpet.
- Avbestilling senere enn 7 dager før kursstart gir ingen refusjon.
- Digitale kurs: Når kurset er åpnet/innhold er gitt tilgang til, regnes det som levert, og refunderes ikke.

#### ○ Ombooking

- Dersom det er ledig plass på et senere kurs/arrangement, kan kunden be om å flytte deltakelsen.
- Ombooking må gjøres senest 7 dager før kursstart, og kan gjøres én gang uten ekstra kostnad.
- Senere ombooking kan medføre et administrasjonsgebyr.

#### ○ Kjøpet er binende

- Kjøpet er bindende dersom kunde ikke har benyttet seg av angreretten innen 14 dager, eller
- Kjøpet er bindende direkte etter kjøp dersom det er under 7 dager til kurset/pakken starter.
- Kunden er selv ansvarlig for å møte opp til kurs/arrangement.
- Manglende oppmøte gir ikke rett til refusjon.

**Kundens Rettigheter - Meditasjon**

- Angrerett
  - Ved kjøp av digital eller fysisk meditasjon gjelder angrerettloven.
  - Kunden har rett til å angre kjøp innen 14 dager fra bestillingsdato, så lenge kurs/pakke ikke er påbegynt.
  - Dersom kurset/pakken påbegynnes innenfor angrefristen, og kunden har samtykket til dette ved bestilling, faller angreretten bort.
- Avbestilling
  - Avbestilling inntil 24 timer før start gir full refusjon.
  - Avbestilling 24 timer før start gir ingen refusjon.
  - Når kunde er blitt med i meditasjonen, regnes tjenesten som levert, og refunderes ikke.
- Ombooking
  - Ønsker kunden å bytte dag for meditasjon, kontakt [post@velferdsforbundet.no](mailto:post@velferdsforbundet.no).
  - Ombooking kan gjøres én gang uten ekstra kostnad.
  - Senere ombookinger kan medføre et administrasjonsgebyr.
- Kjøpet er bindende
  - Kjøpet er bindende dersom kunde ikke har benyttet seg av angreretten innen 14 dager, eller
  - Kjøpet er bindende direkte etter kjøp dersom det er under 24 timer til meditasjonen starter.
  - Kunden er selv ansvarlig for å møte opp til kurs/arrangement.
  - Manglende oppmøte gir ikke rett til refusjon.

**Kundens Rettigheter - Behandling**

- Angrerett
  - Ved kjøp av behandling som gjennomføres digitalt (f.eks. Zoom eller nettkurs), gjelder angrerettloven.
  - Kunden har rett til å angre kjøp innen 14 dager fra bestillingsdato, så lenge behandling ikke er påbegynt.
  - Dersom behandling påbegynnes innenfor angrefristen, og kunden har samtykket til dette ved bestilling, faller angreretten bort.
- Avbestilling
  - Avbestilling inntil 14 dager før behandling gir full refusjon.
  - Avbestilling senere enn 14 dager, men senest 7 dager før oppstart, gir rett til refusjon av 50 % av beløpet.
  - Avbestilling senere enn 7 dager før start gir ingen refusjon.
- Ombooking
  - Dersom det er ledig kapasitet på en senere behandling, kan kunden be om å flytte timen.
  - Ombooking må gjøres senest 24 timer før kursstart, og kan gjøres én gang uten ekstra kostnad.
  - Senere ombooking kan medføre et administrasjonsgebyr.

- Kjøpet er bindende
  - Kjøpet er bindende dersom kunde ikke har benyttet seg av angreretten innen 14 dager, eller
  - Kjøpet er bindende direkte etter kjøp dersom det er under 7 dager til timen starter.
  - Kunden er selv ansvarlig for å møte opp til timen.
  - Manglende oppmøte gir ikke rett til refusjon.

**For å benytte seg av angreretten, avbestille eller ombooking, kontakt [post@velferdsforbundet.no](mailto:post@velferdsforbundet.no).**