



Kundens Rettigheter - Velferdsforbundet

Generell Informasjon

Bedriftsnavn: Velferdsforbundet (Velferdsforbundet AS)

Organisasjonsnummer: 823 211 732

Adresse: Sætervegen 25, 5236 Rådal

Epost: post@velferdsforbundet.no

Webseite: www.velferdsforbundet.no

Kundens Rettigheter - Kurs & Pakker

○ Angrerett

- Ved kjøp av kurs/pakker som gjennomføres digitalt (f.eks. Zoom eller nettkurs), gjelder angrerettloven.
- Kunden har rett til å angre kjøp innen 14 dager fra bestillingsdato, så lenge kurs/pakke ikke er påbegynt.
- Dersom kurset/pakken påbegynnes innenfor angrefristen, og kunden har samtykket til dette ved bestilling, faller angreretten bort.

○ Avbestilling

- Avbestilling inntil 14 dager før kursstart gir full refusjon.
- Avbestilling senere enn 14 dager, men senest 7 dager før oppstart, gir rett til refusjon av 50 % av beløpet.
- Avbestilling senere enn 7 dager før kursstart gir ingen refusjon.
- Digitale kurs: Når kurset er åpnet/innhold er gitt tilgang til, regnes det som levert, og refunderes ikke.

○ Ombooking

- Dersom det er ledig plass på et senere kurs/arrangement, kan kunden be om å flytte deltakelsen.
- Ombooking må gjøres senest 7 dager før kursstart, og kan gjøres én gang uten ekstra kostnad.
- Senere ombooking kan medføre et administrasjonsgebyr.

○ Kjøpet er binende

- Kjøpet er bindende dersom kunde ikke har benyttet seg av angreretten innen 14 dager, eller
- Kjøpet er bindende direkte etter kjøp dersom det er under 7 dager til kurset/pakken starter.
- Kunden er selv ansvarlig for å møte opp til kurs/arrangement.
- Manglende oppmøte gir ikke rett til refusjon.

Kundens Rettigheter - Meditasjon

- Angrerett
 - Ved kjøp av digital eller fysisk meditasjon gjelder angrerettloven.
 - Kunden har rett til å angre kjøp innen 14 dager fra bestillingsdato, så lenge kurs/pakke ikke er påbegynt.
 - Dersom kurset/pakken påbegynnes innenfor angrefristen, og kunden har samtykket til dette ved bestilling, faller angreretten bort.
- Avbestilling
 - Avbestilling inntil 24 timer før start gir full refusjon.
 - Avbestilling 24 timer før start gir ingen refusjon.
 - Når kunde er blitt med i meditasjonen, regnes tjenesten som levert, og refunderes ikke.
- Ombooking
 - Ønsker kunden å bytte dag for meditasjon, kontakt post@velferdsforbundet.no.
 - Ombooking kan gjøres én gang uten ekstra kostnad.
 - Senere ombookinger kan medføre et administrasjonsgebyr.
- Kjøpet er binende
 - Kjøpet er bindende dersom kunde ikke har benyttet seg av angreretten innen 14 dager, eller
 - Kjøpet er bindende direkte etter kjøp dersom det er under 24 timer til meditasjonen starter.
 - Kunden er selv ansvarlig for å møte opp til kurs/arrangement.
 - Manglende oppmøte gir ikke rett til refusjon.

Kundens Rettigheter - Behandling

- Angrerett
 - Ved kjøp av behandling som gjennomføres digitalt (f.eks. Zoom eller nettkurs), gjelder angrerettloven.
 - Kunden har rett til å angre kjøp innen 14 dager fra bestillingsdato, så lenge behandling ikke er påbegynt.
 - Dersom behandling påbegynnes innenfor angrefristen, og kunden har samtykket til dette ved bestilling, faller angreretten bort.
- Avbestilling
 - Avbestilling inntil 14 dager før behandling gir full refusjon.
 - Avbestilling senere enn 14 dager, men senest 7 dager før oppstart, gir rett til refusjon av 50 % av beløpet.
 - Avbestilling senere enn 7 dager før start gir ingen refusjon.
- Ombooking
 - Dersom det er ledig kapasitet på en senere behandling, kan kunden be om å flytte timen.
 - Ombooking må gjøres senest 24 timer før kursstart, og kan gjøres én gang uten ekstra kostnad.
 - Senere ombooking kan medføre et administrasjonsgebyr.

- Kjøpet er bindende
 - Kjøpet er bindende dersom kunde ikke har benyttet seg av angreretten innen 14 dager, eller
 - Kjøpet er bindende direkte etter kjøp dersom det er under 7 dager til timen starter.
 - Kunden er selv ansvarlig for å møte opp til timen.
 - Manglende oppmøte gir ikke rett til refusjon.

For å benytte seg av angreretten, avbestille eller ombooking, kontakt post@velferdsforbundet.no.